

PRIVACYVERKLARING

Studio Ruth de Bruijn

Versie: augustus 2026

Handelsnaam:	Studio Ruth de Bruijn
KvK-nummer:	75836378
Vestigingsplaats:	Rotterdam
E-mailadres:	info@studioruthdebruijn.nl
Website:	www.studioruthdebruijn.nl

Studio Ruth de Bruijn vindt jouw privacy erg belangrijk. Wij zullen jouw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leggen wij aan jou uit welke gegevens wij van jou verzamelen en waarom wij dit doen. Ook kun jij in deze verklaring lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over jouw privacy mag jij contact opnemen via info@studioruthdebruijn.nl.

Artikel 1 Wie zijn wij?

Studio Ruth de Bruijn is een eenmanszaak, gevestigd te (3037 SH) Rotterdam aan de Sint Agathastraat 54. Wij staan ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75836378. Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

Artikel 2 Welke gegevens gebruiken wij?

Hier kun jij een overzicht vinden van de gegevens die wij van jou verwerken, waarom wij dit doen, welke juridische grondslag wij hebben om deze gegevens van jou te mogen verwerken en hoelang wij deze gegevens zullen bewaren.

Voor de uitvoering van onze dienstverlening verwerken wij jouw naam, adres en woonplaats van de te ontwerpen locatie, e-mailadres, telefoonnummer en financiële gegevens. Bij zakelijke opdrachtgevers verwerken wij tevens jouw bedrijfsgegevens. Wij gebruiken deze gegevens om van jou een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Wij bewaren deze gegevens tot 7 jaar na het einde van onze overeenkomst.

Voor de levering van onze online cursussen, e-books en werkboeken verwerken wij jouw naam, adres, leveringsadres, factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer, aankoopgeschiedenis en betaalgegevens. Wij bewaren deze gegevens tot 7 jaar na

jouw laatste bestelling.

Ten behoeve van jouw persoonlijke account verwerken wij een wachtwoord, versleuteld opgeslagen in combinatie met jouw e-mailadres. Dit doen wij om beveiligingsfraude te voorkomen. Ter bescherming van onze producten registreren wij op hoeveel apparaten jij bent ingelogd. Daarnaast houden wij bij welke e-books jij hebt gedownload, uitsluitend ten behoeve van het verlenen van toegang tot jouw aankopen. Wij bewaren jouw accountgegevens totdat jij jouw account verwijderd.

Wij maken gebruik van een portfolio op onze website en social media kanalen om eerder werk aan potentiële klanten te laten zien. Wij verwerken hierin 3D-renders, conceptontwerpen en eventuele foto's van gerealiseerde interieurs, wanneer jij hier bij het aangaan van de overeenkomst toestemming voor hebt gegeven. Wij bewaren deze content onbeperkt in ons portfolio, tenzij jij een verzoek doet tot verwijdering waarna er een belangenafweging zal plaatsvinden of wij ons archief opschonen.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerken wij jouw naam of bedrijfsnaam, factuuradres, eventueel KvK-nummer en btw-nummer, klantnummer, telefoonnummer, e-mailadres, bankgegevens en openstaande saldo. Zonder deze gegevens kunnen wij jouw betaling niet verwerken. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dienen wij deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode zullen wij deze gegevens van jou verwijderen, dan wel anonimiseren.

Mocht jij onverhoopt een klacht hebben over onze dienstverlening, zullen wij jouw naam, e-mailadres, telefoonnummer, bestelnummer en de inhoud van en communicatie omtrent deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor jou te kunnen komen. Wij zullen gegevens met betrekking tot klachten tot 1 jaar na afhandeling bewaren.

Wij hebben een commercieel belang om enkele persoonsgegevens van jou te gebruiken voor marketingdoeleinden. Wij verwerken jouw naam en e-mailadres voor direct marketing, zodra jij daar toestemming voor geeft. Wij zullen deze gegevens verwijderen zodra jij je uitschrijft van onze nieuwsbrief of aangeeft niet meer door ons benaderd te willen worden.

Om onze website mogelijk te maken en te optimaliseren maken wij gebruik van Google Analytics, Google Tag Manager en Google Search Console. Wij hebben een commercieel belang om jouw surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens te gebruiken om onze service te analyseren en waar nodig te verbeteren. Deze diensten maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van onze website worden meegestuurd aan jouw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee jij onze website bezoekt worden opgeslagen. Deze cookies zullen jouw apparaten niet beschadigen. Je leest hier meer over in ons cookiestatement.

Wij maken gebruik van de Facebook Pixel en de Pinterest Pixel om de effectiviteit van onze advertenties te meten en gerichte advertenties aan jou te kunnen tonen. Via deze pixels wordt jouw surfgedrag op onze website bijgehouden. Wij maken daarnaast gebruik van Conversions API's ten behoeve van het meten van conversies. Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend om onze advertenties te optimalise-

ren.

Om het plaatsen van recensies over onze diensten mogelijk te maken, verwerken wij jouw volledige naam en de inhoud van jouw bericht. Recensies over onze diensten kunnen wij op onze website en social media kanalen plaatsen, uitsluitend met jouw toestemming. Wij verwijderen recensies wanneer deze niet meer representatief zijn voor onze dienstverlening of jij een verzoek doet tot verwijdering.

Wanneer jij contact met ons op wil nemen via het contactformulier op onze website, vragen wij om jouw naam, e-mailadres, telefoonnummer en adres. Optioneel kun jij ook aangeven waar wij jou bij kunnen helpen en wat jouw plannen zijn. Met het versturen van het contactformulier worden deze gegevens zichtbaar voor ons. Voor het inplannen van een gesprek maken wij gebruik van Calendly; hiervoor verwerken wij jouw naam, telefoonnummer en e-mailadres. De gegevens van een verzonden contactformulier of geplande afspraak verwijderen wij zodra de contactvraag is afgerond, tenzij hier een overeenkomst uit voortvloeit.

Artikel 3 Gebruik van AI-tools

Wij maken bij onze dienstverlening gebruik van AI-ondersteunde tools, waaronder ChatGPT en Claude (voor tekst), Midjourney, Canva en Sketchup (voor beeld en ontwerp), CapCut en automatische ondertiteling (voor video), en AI-functies in onze e-mailtool, projectmanagementsoftware, AI-planningstools en boekhoudpakket.

Onze online cursussen, e-books, werkboeken en overige digitale producten worden aan jou beschikbaar gesteld via een eigen platform, gebouwd op basis van Lovable. Via dit platform krijg jij na aankoop persoonlijke toegang tot de aangeschafte modules. Voor zover dit platform gebruikmaakt van AI-functionaliteit, word jij hiervan op de hoogte gesteld bij het gebruik van de betreffende functionaliteit.

Voor zover wij jouw communicatie invoeren in een AI-tool, bijvoorbeeld om een reactie te formuleren, gebeurt dit met inachtneming van deze privacyverklaring.

Wij werken samen met freelancers of een VA die in het kader van hun werkzaamheden voor ons AI-tools kunnen gebruiken.

Voor de AI-tools waarbij persoonsgegevens kunnen worden verwerkt, sluiten wij een verwerkersovereenkomst (DPA) met de leverancier, dan wel accepteren wij de standaard verwerkersvoorwaarden die de leverancier hiervoor beschikbaar stelt. Daarnaast schakelen wij, waar mogelijk, uit dat de door ons ingevoerde gegevens worden gebruikt voor het trainen van de onderliggende modellen.

Artikel 4 Hoe verkrijgen wij deze gegevens?

Bovenstaande gegevens hebben wij van jou als klant of websitebezoeker verkregen, omdat jij deze gegevens aan ons hebt verstrekt.

Artikel 5 Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jou een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die jij door ons laat verwerken.

- **Inzage** - Jij kunt te allen tijde een verzoek doen bij ons om jouw gegevens in te zien.
- **Wijziging** - Als jij op basis van inzage jouw gegevens aan wil laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun jij hiertoe een verzoek indienen.
- **Bezwaar** - Tegen de verwerking van jouw gegevens gebaseerd op een belangenafweging, kun jij bezwaar maken.
- **Gegevensoverdracht** - Mocht jij jouw gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zullen wij jouw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
- **Intrekking** - Wanneer wij gegevens hebben verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die wij jou kunnen leveren.

Om gebruik te maken van jouw rechten kun jij een verzoek sturen, voorzien van een kopie van jouw identiteitsbewijs (met afgeschermd BSN en pasfoto), naar info@studioruthdebruijn.nl. Wij zullen jouw verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 kalenderdagen, beoordelen. Wanneer wij niet aan jouw verzoek kunnen voldoen, zullen wij jou laten weten waarom wij jouw verzoek afwijzen.

Artikel 6 Wie ontvangen jouw gegevens?

Wij zullen jouw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Jouw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers zoals onze hostingprovider, partijen betrokken bij de uitvoering van onze overeenkomst zoals PostNL en externe adviseurs zoals onze boekhouder. Wij sluiten met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om jouw privacy optimaal te beschermen. Wij zullen jouw gegevens niet doorverkopen aan derden.

Wanneer wij jouw gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken, zoals bij het gebruik van Google-diensten, de Facebook Pixel, de Pinterest Pixel of Calendly, zullen wij passende beveiligingsmaatregelen treffen.

Artikel 7 Slotbepalingen

Wij raden jou aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat wij wijzigingen in het beleid kunnen aanbrengen. Als jij vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop wij jouw gegevens gebruiken, kun jij een e-mail sturen naar info@studioruthdebruijn.nl. Als jij een klacht hebt over de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan, kun jij ons dat ook laten weten. Daarnaast kun jij contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Studio Ruth de Bruijn

info@studioruthdebruijn.nl | www.studioruthdebruijn.nl | Rotterdam | KvK 75836378

Versie augustus 2026