

ALGEMENE VOORWAARDEN

Studio Ruth de Bruijn

Artikel 1 Definities

- 1.1 Studio Ruth de Bruijn, gevestigd te Rotterdam, KvK-nummer 75836378, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtnemer.
- 1.2 De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
- 1.3 Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van opdracht op grond waarvan opdrachtnemer tegen betaling werkzaamheden voor opdrachtgever verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en producten door of namens opdrachtnemer waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In dat geval zal zij een nieuwe versie toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor opdrachtgever, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 2.3 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op de door opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst ingeschakelde derden.
- 2.4 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Offertes en aanbod

- 3.1 Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen.
- 3.2 Opdrachtnemer kan niet aan haar offerte worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

- 4.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.2 Op de offerte staat het overeengekomen bedrag voor de gekozen dienst vermeld. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals reiskosten indien de opdracht op locatie buiten 10 kilometer van Rhoon plaatsvindt, worden apart gefactureerd.
- 4.3 Met acceptatie van de offerte ontstaat de verplichting tot betaling, ook wanneer niet alles van de offerte geheel wordt afgenomen dan wel doorlopen. Opdrachtnemer komt het recht toe een aanbetaling te verzoeken. Na het voltooien van de aanbetaling wordt gestart met het ontwerp. Het overige deel van de betaling zal opeisbaar worden na akkoord op het definitieve ontwerp, tenzij anders overeengekomen.
- 4.4 Bij verwacht overwerk wordt opdrachtgever tijdig ingelicht. Meerwerk door gewijzigde wensen van opdrachtgever of nacalculatie zal worden gefactureerd op basis van het op dat moment gehanteerde uurtarief van opdrachtnemer.
- 4.5 De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Opdrachtnemer heeft het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld.
- 4.6 Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
- 4.7 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is hij na het versturen van een ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

4.8 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

4.9 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 Informatieverstrekking

5.1 Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan opdrachtnemer.

5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtnemer zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.

5.3 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.

5.4 Stelt opdrachtgever niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Opdrachtnemer voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat opdrachtgever beoogde.

6.2 Doordat enkele diensten van opdrachtnemer online geleverd worden, kan zij niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.

Artikel 7 Wijziging en annulering

7.1 In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft opdrachtnemer de mogelijkheid een overeenkomst te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Opdrachtnemer maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan opdrachtgever.

7.2 Annulering van de overeenkomst door opdrachtgever dient schriftelijk plaats te vinden. Opdrachtgever kan de overeenkomst, indien op afstand gesloten, tot 14 kalenderdagen na sluiting kosteloos ontbinden conform het herroepingsrecht beschreven in artikel 15. Buiten deze bedenktijd, of indien het herroepingsrecht niet (meer) van toepassing is, geldt het volgende: wanneer de overeenkomst wordt geannuleerd is opdrachtnemer in geen geval gehouden de aanbesteding te retourneren. Bij annulering na het accepteren van de offerte maar voor het starten met de werkzaamheden wordt 25% van de geoffreerde kosten in rekening gebracht; indien opdrachtnemer al is gestart met de werkzaamheden is het volledige bedrag opeisbaar, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever is bij annulering niet gerechtigd het ontwerp tot dan toe te gebruiken, tenzij het volledige offertebedrag wordt voldaan.

Artikel 8 Overmacht

8.1 In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, ongevallen, brand of overheidsmaatregelen.

8.2 Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

8.3 In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de overeenkomst te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

Artikel 9 Aansprakelijkheid schade

9.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.

9.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

- 9.3** Opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de aangeleverde content en producten.
- 9.4** Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen op muren van opdrachtgever.
- 9.5** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor handelingen en gedragingen, waaronder vertragingen, door derden, waaronder leveranciers.
- 9.6** Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een adviestraject.
- 9.7** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten in aangeleverde content wanneer opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven voor het concept of hiervoor in de gelegenheid is gesteld en hier geen gebruik van heeft gemaakt.
- 9.8** In het geval dat opdrachtnemer een schadevergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door opdrachtnemer in rekening is gebracht.
- 9.9** Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door opdrachtnemer geleverde diensten en producten.
- 9.10** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade die ontstaat doordat een bij de totstandkoming van content, een ontwerp of een advies gebruikte AI-tool een onvolkomenheid bevat, mits opdrachtnemer de output conform artikel 10a inhoudelijk heeft beoordeeld en redelijkerwijs geen reden had om aan de juistheid daarvan te twijfelen. Deze beperking geldt niet bij opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

- 10.1** De intellectuele eigendomsrechten op de door opdrachtnemer aan opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen en content berusten bij opdrachtnemer. Het is opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
- 10.2** Opdrachtgever komt na volledige betaling een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht toe voor privédoeleinden. Opdrachtgever is niet gerechtigd het aangeleverde materiaal commercieel te gebruiken.
- 10.3** Opdrachtgever dient de naam van opdrachtnemer te vermelden bij het plaatsen van content op social media, tenzij anders overeengekomen. Content mag enkel op eigen kanalen van opdrachtgever worden geplaatst.
- 10.4** Elke handeling in strijd met het in dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
- 10.5** Bij inbreuk komt opdrachtnemer een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
- 10.6** Met het aangaan van de overeenkomst geeft opdrachtgever opdrachtnemer toestemming het beeldmateriaal te gebruiken voor portfolio, eigen website, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal en demonstratiemateriaal, tenzij vooraf uitdrukkelijk bezwaar wordt gemaakt.

Artikel 10a AI-gebruik door opdrachtnemer

- 10a.1** Opdrachtnemer maakt bij de uitvoering van haar dienstverlening gebruik van AI-ondersteunde tools, waaronder ChatGPT en Claude (voor tekst), Midjourney, Canva en Sketchup (voor beeld en ontwerp), CapCut en automatische ondertiteling (voor video), AI-functies in haar e-mailtool, projectmanagementsoftware, AI-planningstools en boekhoudpakket. Een actueel overzicht van de door opdrachtnemer ingezette AI-systemen is op verzoek beschikbaar.
- 10a.2** Opdrachtnemer kan bij de totstandkoming van een ontwerp, visualisatie of advies gebruikmaken van AI-ondersteunde tools, waaronder AI-functies in Sketchup. Alle creatieve keuzes en de eindverantwoordelijkheid voor het eindresultaat blijven volledig bij opdrachtnemer; AI ondersteunt het ontwerpproces, maar vervangt niet haar vakinhoudelijke oordeel. Opdrachtnemer communiceert hierover actief met opdrachtgever.
- 10a.3** Opdrachtnemer publiceert met enige regelmaat content, waaronder blogteksten, social media posts, afbeeldingen en cursusmateriaal, die met AI-ondersteuning tot stand is gekomen. Waar AI een materiële rol speelt in de totstandkoming van gepubliceerde content, maakt opdrachtnemer dit kenbaar.
- 10a.4** Opdrachtnemer werkt samen met freelancers of een VA die in het kader van hun werkzaamheden voor opdrachtnemer AI-tools kunnen gebruiken.

10a.5 Opdrachtnemer maakt geen gebruik van volledig geautomatiseerde besluitvorming die significante gevolgen heeft voor opdrachtgever.

10a.6 Voor zover opdrachtnemer klantcommunicatie invoert in AI-tools, bijvoorbeeld om een reactie te formuleren, gebeurt dit met inachtneming van deze algemene voorwaarden en haar privacyverklaring.

10a.7 De inzet van AI-tools laat de intellectuele eigendomsrechten van opdrachtnemer, zoals omschreven in artikel 10, onverlet.

Artikel 10b AI-platform voor cursussen en digitale producten

10b.1 De online cursussen, e-books, werkboeken en overige digitale producten van opdrachtnemer worden aan opdrachtgever beschikbaar gesteld via een eigen platform, gebouwd op basis van Lovable. Zoals bedoeld in artikel 13.6 wordt hierbij gebruikgemaakt van een platform van een derde.

10b.2 Via dit platform krijgt opdrachtgever na aankoop persoonlijke toegang tot de aangeschafte modules. Deze modules bestaan uit downloadbare e-books en werkboeken, en video's die via YouTube worden ontsloten.

10b.3 Voor zover het platform gebruikmaakt van AI-functionaliteit, geldt dat opdrachtgever hiervan op de hoogte wordt gesteld bij het gebruik van de betreffende functionaliteit.

10b.4 Het platform verwerkt persoonsgegevens van opdrachtgever, zoals nader omschreven in de privacyverklaring van opdrachtnemer.

10b.5 Opdrachtnemer streeft ernaar te beschikken over de relevante informatie van haar technische leverancier(s) over de naleving van de EU AI Act. Voor zover deze informatie nog niet beschikbaar is, zal opdrachtnemer zich hiervoor inspannen en opdrachtgever hierover informeren zodra hier meer duidelijkheid over bestaat.

Artikel 10c Bescherming tegen AI-gebruik van geleverd werk

10c.1 Het is opdrachtgever niet toegestaan de door opdrachtnemer geleverde online cursussen, e-books, werkboeken en overige digitale content, zoals bedoeld in artikel 13, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer in te voeren in, te verwerken via of te gebruiken als input voor een AI-systeem of AI-tool.

10c.2 Onder 'invoeren in een AI-systeem' wordt in elk geval verstaan: het uploaden, invoegen of anderszins beschikbaar stellen van de content aan een AI-systeem met als doel het genereren, bewerken, nabootsen, analyseren of als trainingsdata gebruiken van die content of elementen daaruit.

10c.3 Het is opdrachtgever evenmin toegestaan de content van opdrachtnemer te gebruiken als referentie, prompt of voorbeeldmateriaal voor een AI-systeem, waaronder met het doel soortgelijke content te laten genereren, ook indien de content daartoe niet letterlijk wordt geüpload of ingevoerd.

10c.4 Bij overtreding van dit artikel is artikel 10.4 en 10.5 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 11 Bijzondere bepalingen

10a.1 Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Opdrachtgever wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.

10a.2 Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Indien het eerste gesprek verder gaat dan een kennismaking met opdrachtnemer en het gevraagde werk, bijvoorbeeld omdat een presentatie overgaat in een werkbespreking en al direct wordt ingegaan op mogelijke oplossingen, dan kunnen er kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 12 Workshops

12.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een workshop. In geval de locatie of data door opdrachtnemer wordt gewijzigd, heeft opdrachtgever het recht kosteloos te annuleren of zich in te schrijven voor een workshop op een later moment.

12.2 Wanneer opdrachtgever onverwachts verhinderd is voor een workshop, mag het deelnamebewijs worden doorverkocht zolang de nieuwe deelnemer aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet en de nieuwe gegevens uiterlijk drie dagen voor aanvang van de workshop aan opdrachtnemer worden doorgegeven.

12.3 Wanneer foto's worden gemaakt tijdens een workshop door opdrachtgever, dient dit te allen tijde kenbaar te worden gemaakt aan opdrachtnemer. Het is uitdrukkelijk verboden deze content voor andere doeleinden te gebruiken dan persoonlijk gebruik. Beeldmateriaal mag enkel worden gedeeld op social media wanneer opdrachtnemer in het bericht wordt getagd en geen duidelijk cursusmateriaal zichtbaar is. Wanneer andere deelnemers herkenbaar op dit beeldmateriaal staan, is tevens toestemming van hen nodig.

12.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een workshop belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende workshop of toekomstige workshops uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor desbetreffende workshop onverlet.

Artikel 13 Online diensten en producten

13.1 Dit artikel is van toepassing op alle online aangeboden diensten en producten van opdrachtnemer, waaronder online cursussen, e-books, werkboeken en de online interieur strategie sessie.

Online cursus

13.2 Indien opdrachtgever een online cursus aanschafft, ontstaat direct een betalingsverplichting die ook blijft bestaan wanneer niet de gehele cursus wordt doorlopen of gebruik wordt gemaakt van de ter beschikking gestelde content.

13.3 Opdrachtgever ontvangt na aankoop toegang tot de online cursus. Voor zover de cursus bestaat uit digitale inhoud die niet op een fysieke drager wordt geleverd, kan het herroepingsrecht enkel komen te vervallen indien opdrachtgever hiermee voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk heeft ingestemd via een aparte, actieve handeling (aankruisvakje) en heeft erkend hierdoor zijn herroepingsrecht te verliezen, conform artikel 15. Indien deze instemming niet is gegeven, blijft het herroepingsrecht onverkort van toepassing.

13.4 Opdrachtnemer heeft het recht de vergoedingen bij het opnieuw geven van een cursus aan te passen. Zij heeft tevens het recht de prijs in de aanloop naar een cursus aan te passen voor promotionele doeleinden.

13.5 Opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is echter niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat opdrachtgever met aankoop beoogde. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een cursus.

13.6 Doordat voor het geven van de cursus gebruik wordt gemaakt van een platform van een derde, kan opdrachtnemer niet garanderen dat de cursus op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.

13.7 Opdrachtnemer behoudt te allen tijde het recht om deelname te weigeren en is gerechtigd de inhoud van een cursus uit te breiden, te beperken of aan te passen.

13.8 Opdrachtgever verkrijgt een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de inhoud van de cursus te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De cursus is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren. Opdrachtgever mag in beperkte mate gedeeltes van de content op social media delen wanneer dit materiaal wordt voorzien van naamsvermelding van opdrachtnemer.

13.9 De tijdens de looptijd van de cursus geleverde informatie blijft eigendom van opdrachtnemer. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is de eigen verantwoordelijkheid van opdrachtgever om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.

13.10 Tijdens deelname aan een cursus kunnen deelnemers onderling communiceren. Opdrachtgever verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van opdrachtnemer.

13.11 Het staat opdrachtnemer te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud hiervan dit rechtvaardigt.

13.12 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een cursus belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelname en indien nodig van toekomstige deelname uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling onverlet.

E-books en werkboeken

13.13 Opdrachtnemer biedt digitale e-books en werkboeken aan als downloadbaar product. Na aankoop en betaling ontvangt opdrachtgever toegang tot het digitale bestand.

13.14 Voor zover een e-book of werkboek bestaat uit digitale inhoud die niet op een fysieke drager wordt geleverd, kan het herroepingsrecht enkel komen te vervallen indien opdrachtgever hiermee voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk heeft ingestemd via een aparte, actieve handeling (aankruisvakje) en heeft erkend hierdoor zijn herroepingsrecht te verliezen, conform artikel 15. Indien deze instemming niet is gegeven, blijft het herroepingsrecht onverkort van toepassing.

13.15 Opdrachtgever verkrijgt na aankoop een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor persoonlijke doeleinden. Doorsturen, verkopen of anderszins verspreiden van het digitale product is uitdrukkelijk niet toegestaan.

Online interieur strategie sessie

13.16 De online interieur strategie sessie is een dienst die via de webshop van opdrachtnemer kan worden aangeschaft. Na aankoop neemt opdrachtnemer contact op met opdrachtgever voor het inplannen van de sessie.

13.17 Op de online aankoop van de interieur strategie sessie is het herroepingsrecht van toepassing conform artikel 15. Indien opdrachtgever uitdrukkelijk heeft ingestemd met onmiddellijke uitvoe-

ring van de sessie tijdens de bedenktijd via een aparte, actieve handeling bij aankoop, vervalt het herroepingsrecht zodra de sessie volledig is uitgevoerd.

13.18 Annulering of verzetten van een ingeplande sessie is kosteloos mogelijk tot 48 uur voor aanvang. Bij annulering of verzetten binnen 48 uur of bij het niet verschijnen zonder tijdige afmelding, wordt 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.

Artikel 14 Levering

14.1 Opdrachtnemer spant zich in de gewenste content zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de geschatte levertijd in acht te worden genomen, tenzij door partijen anders overeengekomen.

14.2 Ontwerpen worden aangeleverd in een presentatie, tenzij anders overeengekomen. Na eerste aanlevering vindt maximaal 1 revisieronde plaats. Aangepaste wensen van opdrachtgever, of revisies die buiten de afgesproken ronde of rondetijd vallen, kunnen een meerprijs opleveren.

14.3 Als verzendadres geldt het adres dat opdrachtgever heeft opgegeven. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten in het aanleveren van deze leveringsinformatie.

Artikel 15 Herroepingsrecht

15.1 Opdrachtgever die de overeenkomst als consument en op afstand sluit, heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen een bedenktijd van 14 dagen. De bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

15.2 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op overeenkomsten die opdrachtgever sluit in de uitoefening van een bedrijf of beroep. Indien opdrachtgever de overeenkomst (mede) ten behoeve van zijn bedrijf of beroep sluit zonder dit vooraf aan opdrachtnemer kenbaar te maken, en opdrachtnemer redelijkerwijs niet kon weten dat opdrachtgever niet als consument handelde, kan opdrachtgever zich niet op het herroepingsrecht beroepen.

15.3 Op digitale producten, waaronder online cursussen, e-books en werkboeken, kan het herroepingsrecht enkel komen te vervallen indien opdrachtgever hiermee voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk heeft ingestemd via een aparte, actieve handeling (aankruisvakje), conform de artikelen 13.3 en 13.14 van deze algemene voorwaarden.

15.4 Op diensten, waaronder de online interieur strategie sessie, kan het herroepingsrecht vervallen indien opdrachtgever uitdrukkelijk heeft ingestemd met onmiddellijke uitvoering tijdens de bedenktijd, conform artikel 13.17 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 16 Verplichtingen bij herroeping

16.1 Indien opdrachtgever gebruikmaakt van het herroepingsrecht, stuurt opdrachtnemer na ontvangst van de melding van herroeping een ontvangstbevestiging aan opdrachtgever.

16.2 Opdrachtnemer vergoedt de van opdrachtgever ontvangen betalingen zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 14 dagen na de dag waarop opdrachtgever de herroeping heeft gemeld, mits er op het moment van herroeping nog geen werkzaamheden zijn verricht of toegang tot digitale content is verleend.

16.3 Indien opdrachtgever heeft verzocht dat de uitvoering van de overeenkomst tijdens de bedenktijd al aanvangt, en opdrachtgever vervolgens de overeenkomst herroept, is opdrachtgever een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het deel van de overeenkomst dat door opdrachtnemer is uitgevoerd op het moment van herroeping.

Artikel 17 Uitoefening herroepingsrecht

17.1 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, meldt opdrachtgever dit binnen de bedenktijd ondubbelzinnig aan opdrachtnemer, per e-mail of via de herroepingsfunctie op de website van opdrachtnemer.

17.2 De bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht rust op opdrachtgever.

Artikel 18 Herroepingsfunctie

18.1 Opdrachtnemer biedt opdrachtgever een herroepingsfunctie aan via www.studioruthdebruijn.nl, waarmee opdrachtgever op eenvoudige wijze en met dezelfde gemoedsrust als bij het sluiten van de overeenkomst gebruik kan maken van het herroepingsrecht.

18.2 Na ontvangst van de melding via de herroepingsfunctie ontvangt opdrachtgever onverwijld een bevestiging van ontvangst.

Artikel 19 Klachten

19.1 Opdrachtgever is verplicht om klachten over facturen en/of de geleverde diensten en producten binnen 10 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan opdrachtnemer. Zij streeft ernaar binnen 48 uur op klachten te reageren.

- 19.2** Indien van een gebrek of gewenste aanvulling later melding wordt gemaakt, of er al een revisie heeft plaatsgevonden, worden wijzigingen verwerkt op basis van het uurtarief van opdrachtnemer.
- 19.3** Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 20 Geschilbeslechting

- 20.1** Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 20.2** Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 20.3** In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens opdrachtnemer en betrokken derden 12 maanden.